



PREFEITURA DE CROATÁ CPNJ: 10462349000107

RUA MANOEL BRAGA, 573, CAROBA, CROATÁ - CEP: 62390-000, CE

CARTA DE SERVIÇO DE SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

SEDUC - SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

DESCRIÇÃO ACERCA DO SERVIÇO REFERIDO:

- A SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE CROATÁ TEM COMO MISSÃO GARANTIR UMA EDUCAÇÃO DE QUALIDADE, EQUITATIVA E INCLUSIVA, PROMOVENDO O DESENVOLVIMENTO INTEGRAL DOS CIDADÃOS E CONTRIBUINDO PARA A FORMAÇÃO DE UMA SOCIEDADE MAIS JUSTA. ESTA CARTA DE SERVIÇOS TEM COMO OBJETIVO INFORMAR AOS CIDADÃOS SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA, AS FORMAS DE ACESSO E OS COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO. SERVIÇOS OFERTADOS A) MATRÍCULA ESCOLAR REALIZAÇÃO DE MATRÍCULAS E REMATRÍCULAS PARA: • EDUCAÇÃO INFANTIL • ENSINO FUNDAMENTAL • EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS (EJA) • NÚCLEO DE EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS (NEJA) PÚBLICO-ALVO: CRIANÇAS, ADOLESCENTES, JOVENS E ADULTOS RESIDENTES NO MUNICÍPIO. COMO ACESSAR: PRESENCIALMENTE NAS ESCOLAS DA REDE MUNICIPAL OU NA SEDE DA SECRETARIA, CONFORME CALENDÁRIO DIVULGADO ANUALMENTE. DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: RG, CPF, CERTIDÃO DE NASCIMENTO, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA, HISTÓRICO ESCOLAR (QUANDO APLICÁVEL), CARTÃO DE VACINA, CARTÃO DO SUS E FOTO 3X4. B) TRANSPORTE ESCOLAR TRANSPORTE GRATUITO PARA ESTUDANTES DA ZONA RURAL E URBANA ATÉ AS UNIDADES ESCOLARES DA REDE MUNICIPAL. PÚBLICO-ALVO: ESTUDANTES REGULARMENTE MATRICULADOS. COMO ACESSAR: SOLICITAÇÃO NO ATO DA MATRÍCULA, NA ESCOLA OU DIRETAMENTE NA SECRETARIA. COMPROMISSO: GARANTIR TRANSPORTE ESCOLAR SEGURO, PONTUAL E ACESSÍVEL. C) MERENDA ESCOLAR OFERTA DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR SAUDÁVEL E ADEQUADA, CONFORME AS DIRETRIZES DO PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR (PNAE). PÚBLICO-ALVO: ESTUDANTES DA REDE MUNICIPAL. COMO ACESSAR: SERVIÇO OFERECIDO AUTOMATICAMENTE DURANTE O PERÍODO LETIVO, NAS UNIDADES ESCOLARES. D) APOIO PEDAGÓGICO E PSICOSSOCIAL (CAEE) ATENDIMENTO EDUCACIONAL, PSICOLÓGICO E SOCIAL POR MEIO DO CENTRO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO (CAEE), DESTINADO A ESTUDANTES COM DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM OU EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE. PÚBLICO-ALVO: ESTUDANTES DA REDE MUNICIPAL E SEUS FAMILIARES. COMO ACESSAR: ENCAMINHAMENTO PELAS ESCOLAS OU SOLICITAÇÃO DIRETA NA SECRETARIA. E) EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS (EJA) OFERTA DE ENSINO PARA JOVENS E ADULTOS QUE NÃO CONCLUÍRAM OS ESTUDOS NA IDADE APROPRIADA. PÚBLICO-ALVO: PESSOAS COM 15 ANOS OU MAIS. COMO ACESSAR: MATRÍCULA NA ESCOLA MAIS PRÓXIMA COM TURMAS DE EJA OU DIRETAMENTE NA SECRETARIA. F) FORMAÇÃO CONTINUADA CAPACITAÇÕES, CURSOS E OFICINAS PEDAGÓGICAS VOLTADAS AO APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL. PÚBLICO-ALVO: PROFESSORES, GESTORES E DEMAIS PROFISSIONAIS DA REDE MUNICIPAL DE ENSINO. COMO ACESSAR: AÇÕES PROMOVIDAS CONFORME CRONOGRAMA DA SECRETARIA, DE ACORDO COM A LOTAÇÃO DOS PROFISSIONAIS. COMPROMISSOS E PADRÕES DE ATENDIMENTO ATENDIMENTO COM RESPEITO, CORDIALIDADE E AGILIDADE. RESPOSTA A SOLICITAÇÕES E REQUERIMENTOS NO PRAZO DE ATÉ 15 DIAS ÚTEIS. DIVULGAÇÃO CLARA DE CALENDÁRIOS ESCOLARES, PRAZOS E EDITAIS. COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO EDUCACIONAL. FINALIDADE DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROMOVER A FORMAÇÃO HUMANA INTEGRAL DOS EDUCANDOS, TRANSFORMANDO A ESCOLA EM UM ESPAÇO CONTÍNUO DE VIVÊNCIA DA CIDADANIA, DA EQUIDADE, DA INCLUSÃO E DA SOCIALIZAÇÃO.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA:

-

CUSTO PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

-

PREVISÃO PARA A FINALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

-

ATENDIMENTO / HORÁRIO:

PREFEITURA DE CROATÁ
RUA MANOEL BRAGA, 573, CAROBA, CROATÁ - CEP: 62390-000, CE

- De SEGUNDA-FEIRA a SEXTA-FEIRA / De 08:00 às 12:00 e De 14:00 às 18:00

INFORMAÇÕES PARA CONTATO:

- (88) 3659-1164

- EDUCA@CROATA.CE.GOV.BR

Ciência aos interessados, observando as prescrições legais pertinentes.

Prefeitura de Croatá (31/12/1969).