



PREFEITURA DE CROATÁ CPNJ: 10462349000107

RUA MANOEL BRAGA, 573, CAROBA, CROATÁ - CEP: 62390-000, CE

CARTA DE SERVIÇO DE GABINETE DO PREFEITO

GABINETE DO PREFEITO

DESCRIÇÃO ACERCA DO SERVIÇO REFERIDO:

- GABINETE DO PREFEITO PREFEITURA MUNICIPAL DE CROATÁ - CEARÁ A CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO DO GABINETE DO PREFEITO TEM COMO OBJETIVO INFORMAR À POPULAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS DIRETAMENTE POR ESTE ÓRGÃO, AS FORMAS DE ACESSO, OS PADRÕES DE QUALIDADE E OS CANAIS DE ATENDIMENTO DISPONÍVEIS. ESTE DOCUMENTO FORTALECE A TRANSPARÊNCIA E A PARTICIPAÇÃO CIDADÃ, APROXIMANDO A GESTÃO PÚBLICA DA SOCIEDADE CROATAENSE. MISSÃO DO GABINETE DO PREFEITO PRESTAR APOIO DIRETO E INSTITUCIONAL AO CHEFE DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL, CONTRIBUINDO PARA A ARTICULAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS, O RELACIONAMENTO COM OS DEMAIS ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO E COM A SOCIEDADE CIVIL, ASSEGURANDO O BOM FUNCIONAMENTO DA GESTÃO MUNICIPAL E PROMOVENDO AÇÕES DE COMUNICAÇÃO E REPRESENTAÇÃO OFICIAL DO PREFEITO. SERVIÇOS OFERECIDOS ATENDIMENTO AO CIDADÃO RECEBIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE DEMANDAS, SUGESTÕES, ELOGIOS, CRÍTICAS E SOLICITAÇÕES DA POPULAÇÃO DIRECIONADAS AO PREFEITO MUNICIPAL. AGENDAMENTO DE AUDIÊNCIAS COM O PREFEITO ORGANIZAÇÃO E AGENDAMENTO DE ENCONTROS ENTRE O PREFEITO E CIDADÃOS, ENTIDADES OU REPRESENTANTES INSTITUCIONAIS. FORMA DE ACESSO: SOLICITAÇÃO VIA OFÍCIO, E-MAIL OU TELEFONE. PRAZO DE RESPOSTA: CONFORME DISPONIBILIDADE DE AGENDA. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS: INFORMAÇÕES SOBRE O SOLICITANTE E OBJETIVO DA AUDIÊNCIA. COORDENAÇÃO DE EVENTOS OFICIAIS ORGANIZAÇÃO E APOIO LOGÍSTICO A EVENTOS OFICIAIS DO PREFEITO, COMO INAUGURAÇÕES, REUNIÕES PÚBLICAS E SOLENIDADES. FORMA DE ACESSO: INTERNA, EM ARTICULAÇÃO COM OUTRAS SECRETARIAS. PÚBLICO-ALVO: COMUNIDADE EM GERAL, AUTORIDADES E SERVIDORES. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL DIVULGAÇÃO DE AÇÕES, PROGRAMAS E PROJETOS DO EXECUTIVO MUNICIPAL POR MEIO DE NOTAS, REDES SOCIAIS E IMPRENSA. FORMA DE ACESSO: REDES OFICIAIS DA PREFEITURA E MEIOS DE COMUNICAÇÃO LOCAIS. CANAIS: SITE INSTITUCIONAL, FACEBOOK, INSTAGRAM, ENTRE OUTROS. COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE ATENDIMENTO RESPEITOSO, EFICIENTE E TRANSPARENTE. RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES DENTRO DOS PRAZOS ESTABELECIDOS. ATUALIZAÇÃO CONSTANTE DAS INFORMAÇÕES PÚBLICAS. GARANTIA DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO NOS ATENDIMENTOS.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA:

-

CUSTO PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

-

PREVISÃO PARA A FINALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

-

ATENDIMENTO / HORÁRIO:

- De SEGUNDA-FEIRA a SEXTA-FEIRA / De 08:00 às 12:00 e De 14:00 às 18:00

INFORMAÇÕES PARA CONTATO:

- (88) 3659-1164

- GABINETEPMC@CROATA.CE.GOV,BR

Ciência aos interessados, observando as prescrições legais pertinentes.

Prefeitura de Croatá (31/12/1969).