



PREFEITURA DE CROATÁ CPNJ: 10462349000107

RUA MANOEL BRAGA, 573, CAROBA, CROATÁ - CEP: 62390-000, CE

CARTA DE SERVIÇO DE SECRETARIA DE TRANSPORTE

SETRANS - SECRETARIA DE TRANSPORTES

DESCRIÇÃO ACERCA DO SERVIÇO REFERIDO:

- TRANSPORTE ESCOLAR DESCRIÇÃO: GESTÃO E OPERAÇÃO DO TRANSPORTE ESCOLAR MUNICIPAL PARA ALUNOS DA REDE PÚBLICA DE ENSINO. PÚBLICO-ALVO: ALUNOS DA REDE MUNICIPAL E ESTADUAL DE ENSINO. SOLICITAÇÃO NA ESCOLA DE ORIGEM OU DIRETAMENTE NA SECRETARIA DE TRANSPORTE. TRANSPORTE PARA TRATAMENTO DE SAÚDE (TTS) TRANSPORTE DE PACIENTES PARA ATENDIMENTOS DE SAÚDE EM OUTRAS LOCALIDADES, CONFORME AGENDAMENTO PELA SECRETARIA DE SAÚDE. PÚBLICO-ALVO: PACIENTES COM CONSULTAS, EXAMES OU TRATAMENTOS AGENDADOS FORA DO MUNICÍPIO. AGENDAMENTO PELA SECRETARIA DE SAÚDE. DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: DOCUMENTO COM FOTO E COMPROVANTE DE AGENDAMENTO MÉDICO. TRANSPORTE PARA EVENTOS OFICIAIS APOIO LOGÍSTICO COM VEÍCULOS PARA EVENTOS OFICIAIS E INSTITUCIONAIS DO MUNICÍPIO. PÚBLICO-ALVO: ÓRGÃOS E ENTIDADES PÚBLICAS DO MUNICÍPIO. COMO ACESSAR: SOLICITAÇÃO FORMAL COM ANTECEDÊNCIA MÍNIMA DE 5 DIAS ÚTEIS. PRAZO DE ATENDIMENTO: DE ACORDO COM DISPONIBILIDADE DE FROTA E ANÁLISE DA DEMANDA. DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA: OFÍCIO OU REQUERIMENTO DO ÓRGÃO SOLICITANTE. FISCALIZAÇÃO DE TRANSPORTE DESCRIÇÃO: FISCALIZAÇÃO E CONTROLE DO TRANSPORTE PÚBLICO, ESCOLAR E DE VEÍCULOS OFICIAIS. PÚBLICO-ALVO: TRANSPORTADORES, CONDUTORES E POPULAÇÃO EM GERAL. COMO ACESSAR: POR DEMANDA ESPONTÂNEA OU DENÚNCIAS REGISTRADAS NA SECRETARIA. PRAZO DE RESPOSTA: ATÉ 15 DIAS ÚTEIS. CANAIS DE DENÚNCIA: ATENDIMENTO PRESENCIAL OU TELEFONE DA SECRETARIA. COMPROMISSOS COM O CIDADÃO ATENDER COM CORTESIA, RESPEITO E AGILIDADE. GARANTIR TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO DA FROTA E SERVIÇOS. PROMOVER MELHORIAS CONTÍNUAS NA MOBILIDADE URBANA. ASSEGURAR O CUMPRIMENTO DAS NORMAS DE SEGURANÇA NO TRANSPORTE PÚBLICO E ESCOLAR.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA:

-

CUSTO PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

-

PREVISÃO PARA A FINALIZAÇÃO DO SERVIÇO:

-

ATENDIMENTO / HORÁRIO:

- De SEGUNDA-FEIRA a SEXTA-FEIRA / De 08:00 às 12:00 e De 14:00 às 17:00

INFORMAÇÕES PARA CONTATO:

- (88) 3659-1164

- TRANSPORTE@CROATA.CE.GOV.BR

Ciência aos interessados, observando as prescrições legais pertinentes.

PREFEITURA DE CROATÁ
RUA MANOEL BRAGA, 573, CAROBA, CROATÁ - CEP: 62390-000, CE

Prefeitura de Croatá (31/12/1969).